

Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya

- 1.1 Jelen ÁSZF az iFocus Kft (a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott weboldal-készítési, -üzemeltetési és tartalommenedzsment szolgáltatásainak általános feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Szolgáltató szerződése az ügyfelekkel tartalmazhatnak olyan pontokat, amelyek jelen ÁSZF pontjainak részben vagy egészben ellentmondanak, azokat felülbírálják. Ilyen esetekben a szerződés pontjai irányadóak; az egyes szerződésekben nem szabályozott kérdésekben viszont jelen ÁSZF az irányadó.

2. Az egyes szolgáltatások tartalma

2.1. Weboldal fejlesztés

2.2. Weboldal üzemeltetés

- 2.2.1. A szerződés tárgyát képező weboldalt (továbbiakban: Weboldal) futtató szerver biztosítása megfelelő internet kapcsolattal rendelkező szerver hosting centrumban, valamint a szerver üzemeltetése.
 - a. Szükség esetén szerver beszerzése, telepítése, biztonsági beállítások
 - b. A szerveren üzemeltetett szoftverek folyamatos frissítése, különösen a biztonsági frissítések folyamatos követése
 - c. Rendszeres mentés a szerveren elhelyezett fájlokról, az alkalmazásokról és adatbázisokról (naponta egyszer). A mentéseket Szolgáltató hét napig köteles megőrizni.
 - d. A mentések alapján szükség szerinti helyreállítás
 - ingyenesen, amennyiben az adatvesztés Szolgáltató hibájából, vagy vis maior következményeképpen következett be;
 - Megrendelő kérésére eseti segítségnyújtásként, a megállapított áron.
 - e. A szerver teljesítményének, kapacitásainak rendszeres figyelése, beavatkozás problémás esetekben.
- 2.2.2. Szolgáltató biztosítja a Weboldal elhelyezését a Szolgáltató által biztosított szerveren, elvégzi az üzemeltetéshez szükséges rendszer telepítését, annak beállításait, az adatbázis létrehozását, konfigurálását, a Weboldal telepítését, illetve biztosítja annak állandó, folyamatos üzemeléséhez szükséges feltételeket, a felügyeletet és az Internet kapcsolatot.
- 2.2.3. A Szolgáltató által egyedileg fejlesztett CEGWEB 2.0 szoftver (a továbbiakban Keretrendszer) biztosítja a Weboldal alap infrastruktúráját. A Keretrendszer felhasználói adminisztrációs felületéhez a Szolgáltató jellemzően a Weboldal tartalmi kezeléséhez ad hozzáférést a Megrendelő részére.

2.3. Tartalommenedzsment

- 2.3.1. A tartalommenedzsment az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:
 - a. Tartalomkezelés, azaz az ügyfél által biztosított tartalmak elhelyezése a Weboldalon, azok módosítása, kívánság esetén onnan tartalmak törlése.
 - b. Keresőoptimalizálás, a Weboldal tartalmainak folyamatos átvizsgálása és technikai jellegű módosítása, hogy a Google keresőalgorithmusa a lehetőségekhez képest a legjobb helyen tálalja a Weboldalt.
 - c. Google AdWords hirdetéskezelés, javaslatétel a hirdetési kosár összetételére.
 - d. Facebook oldal kezelése. Az ügyféllel való megállapodás alapján a Weboldalhoz kapcsolódó Facebook oldal moderálása, egyes bejegyzések kiemelése, hirdetések kezelése.
 - e. Statisztika-készítés és elemzés: a keresőoptimalizáláshoz, AdWords hirdetésekhez és Facebook oldalhoz tartozó rendszeres statisztikák készítése, azok értelmezése és az ügyfél számára érthető módon való prezentálása.
 - f. Online marketing elemzés: az online felületeken való megjelenés optimalizálására, komplex megoldásokra való javaslatétel.

3. Szolgáltatási szint (SLA)

- 3.1. Szolgáltató a Weboldal üzemeltetését (2.2. szakasz) 99%-os éves rendelkezésre állással vállalja.
- 3.2. Amennyiben Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott szolgáltatási szintet nem tudja biztosítani, abban az esetben a megállapított üzemeltetési díj a kiesett időszakra jutó részének kétszeresét köteles a Megrendelőnek megfizetni. Megrendelőnek ezen túlmenően egyéb követelése Szolgáltatóval szemben nem lehet.

4. Felek jogai és kötelességei

4.1. Általános jogok és kötelességek

- 4.1.1. Szolgáltató jogosult nyomtatott, elektronikus valamint az egyéb médiában megjelenő anyagaiban referenciaként a következő információkra hivatkozni: Megrendelő neve, Szolgáltató által Megrendelőnek nyújtott szolgáltatások köre, a Weboldal neve, a Weboldal felismerhető képe, a szerződéskötés ténye, a szerződéskötés időpontja. Szolgáltató jogosult a Weboldal láblécében a logóját elhelyezni és azt átlinkelni saját weboldalára.
- 4.1.2. Megrendelő vállalja, hogy folyamatosan és késlekedés nélkül biztosítja Szolgáltató részére a feladatai ellátásához szükséges adatokat és információkat.

4.2. Weboldal készítési szolgáltatás

- 4.2.1. Szolgáltató köteles a Megrendelő által megrendelt Fejlesztést a szerződés szerinti határidőben elvégezni illetve az elkészült Weboldalt Megrendelőnek tesztelésre átadni, Megrendelő pedig köteles a megrendelt Weboldalt átvenni, és annak a jelen szerződésben meghatározott ellenértékét a jelen szerződésben meghatározott fizetési ütemnek megfelelően maradéktalanul Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.2.2. Megrendelő köteles a Fejlesztés megkezdése előtt a Fejlesztéshez szükséges minden információt és adatot a Szolgáltató tudomására hozni és átadni. Szolgáltató a Megrendelő által átadott információk és adatok alapján készíti el a szerződés mellékletéül szolgáló részletes specifikációt. A Szolgáltató a szerződésben foglalt határidőktől és díjfizetéstől eltérhet a Megrendelővel kötött külön megállapodás keretében, ha a szerződés aláírása, illetve a Fejlesztés megkezdése után Megrendelőtől a Fejlesztéssel kapcsolatban olyan új anyagot, információt, feladatot kap, ami ezt indokolja.
- 4.2.3. Szolgáltató köteles a Specifikációban szereplő funkciók részletesen nem specifikált tulajdonságait saját szakmai tudása alapján megvalósítani, lehetőség szerint a Megrendelővel egyeztetett formában. A Fejlesztés elkezdése után a Megrendelő részéről felmerülő, a Specifikációban nem szereplő kérések megvalósításáért, illetve a fejlesztett Weboldal egyes tulajdonságainak utólagos, további, a Specifikációban nem szereplő kiegészítése esetén a Szolgáltató és a Megrendelő külön megállapodás keretében dönt, hogy a Szolgáltató a feladatot a megkötött szerződés keretein belül valósítja meg, vagy erről Megrendelő és Szolgáltató külön megállapodást kötnek. A szerződés aláírásával – mivel a részletes specifikáció a szerződés része – Megrendelő kinyilvánítja, hogy a Specifikáció minden követelményt tartalmaz, amelyet a Megrendelő fontosnak tart.
 - 4.2.3.1. Ha Szolgáltató e-mailben, vagy írásban történő megkeresésére 3 munkanapon belül Megrendelő e-mailben, vagy írásban nem válaszol, akkor Szolgáltató a megkeresésben részletezett funkciókra az általa adott megoldási javaslatot elfogadottnak tekintheti és a további megvalósítás során irányadónak tarthatja.
- 4.2.4. Megrendelő köteles a tesztelésre való átadástól számított 10 munkanapon belül a tesztelésre átadott Weboldalról készített tesztelési jegyzőkönyvet a Szolgáltatónak átadni. A Szolgáltató köteles a tesztelési jegyzőkönyv alapján a garanciális javításokat 10 munkanapon belül elvégezni. Ha Megrendelő 10 munkanapon belül nem juttatja el a Szolgáltatóhoz a tesztelési jegyzőkönyvet, akkor a Fejlesztés elfogadottnak minősül.

4.3. Weboldal üzemeltetése szolgáltatás

- 4.3.1. Szolgáltató köteles a Keretrendszer felhasználói adminisztrációs hozzáféréseit, az üzemeltetési díj fizetési gyakoriság szerinti első részletének megfizetése (a kibocsátott számla kiegyenlítése) után, 3 munkanapon belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 4.3.2. Szolgáltató a Weboldal elérhetővé tételéhez szükséges folyamatokban (a szerződésben foglalt darabszámú domain név regisztráció és beállítás, e-mail címek beállítása) a szükséges technikai beállításokkal és szakmai

tanácsadással segítséget nyújt. Megrendelő eseti segítségnyújtás keretében igényelhet segítséget a kliensszámítógépeken az email fiókok beállításához.

- 4.3.3. Felek megállapodnak, hogy az elkészült Weboldalt a Megrendelő harmadik fél számára keresőoptimalizálás, tartalomkezelés, további fejlesztés céljából hozzáférhetővé teheti, de kizárólag a Keretrendszer adminisztrációs felületének használatával. A Keretrendszer forráskódjának ismeretét igénylő, a Keretrendszer adminisztrációs felületén keresztül el nem végezhető fejlesztésekre Megrendelő kizárólag Szolgáltatót kérheti fel.
- 4.3.4. Felek rögzítik, hogy a Weboldalt Megrendelő kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett szerveren használhatja. Jelen szerződés felbontása esetén a Weboldal publikus felületét és tartalmait lementheti (azokról másolatot készíthet), illetve ennek HTML formátumban való mentéséhez a Szolgáltatótól szakmai tanácsot kérhet.
- 4.3.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, szakmai tapasztalata alapján, a Keretrendszer funkcionális működésének meghatározására és megváltoztatására, további fejlesztések kivitelezésére, és annak eldöntésére, hogy ezeket – saját elbírálása alapján – Megrendelő számára díjmentesen elérhetővé teszi, vagy csak díjfizetés ellenében, opcionálisan nyújtja. A Keretrendszer jelentősebb, a Weboldal működésére vagy megjelenésére hatást gyakorló változásairól Szolgáltató köteles Megrendelőt tájékoztatni. Amennyiben Megrendelőnek jelen szerződésen túl díjfizetési kötelezettsége keletkezne az új vagy megváltozott funkcionalitások használata esetén, akkor Szolgáltató köteles legalább 2 hónappal ezen díjfizetési kötelezettség életbelépése előtt értesíteni Megrendelőt.

5. Díjazás és teljesítés

- 5.1. A Weboldal üzemeltetés és a tartalomnenedzsmnt díja a szerződésben vállalt díjfizetési gyakorisággal, időközönként előre esedékes. Az eseti segítségnyújtás díját Megrendelő a segítségnyújtást követően kiállított számla ellenében, utólag fizeti meg. A Weboldal készítés fizetési ütemezéséről minden esetben a szerződésben állapodnak meg a felek.
- 5.2. Weboldal készítése esetén a Weboldal üzemeltetésének megkezdése és Megrendelő általi használatbavétele teljesítési igazolásnak számít, a Szolgáltatót a jelen szerződésben meghatározott díjfizetési kötelezettség alapján a Megrendelő felé számla kiállítására jogosítja fel.
- 5.3. Szolgáltató minden számlát nyolc napos fizetési határidővel állít ki.
- 5.4. Szolgáltató díjai minden év február 1-én korrigálásra kerülnek. Ennek mértéke a KSH által az előző évre megállapított inflációs ráta a szolgáltatások szektorban, de legalább 2%.
- 5.5. Szolgáltató legfeljebb a szerződésben megállapított éves Weboldal üzemeltetési díj összegéig felel bármilyen esetlegesen okozott közvetlen, vagy közvetett kárért, azon túl kizár mindennemű közvetett és közvetlen kárt. Elvesztett adatokért és elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

6. Késedelem

- 6.1. Megrendelő fizetési késedelme esetén a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles Szolgáltató részére megfizetni az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva. A késedelmi kamat megfizetése annak a számlának a kiegyenlítésével egyidejűleg esedékes, melyre vonatkozóan a késedelmes fizetés megvalósult.
- 6.2. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a szolgáltatásokat (beleértve a Weboldal készítését és üzemeltetését is) szüneteltetheti, illetve korlátozhatja.
 - 6.2.1 A korlátozások feloldására illetve a szolgáltatások újbóli megkezdésére a késedelemmel érintett számla kiegyenlítése és a késedelmi kamat megfizetése után kerül sor, legfeljebb 3 munkanapon belül.
 - 6.2.2. A korlátozások feloldásának, illetve a szolgáltatások újbóli megkezdésének díja alkalmanként az eseti segítségnyújtás díjának ötszöröse. Szolgáltató erről a korlátozások feloldása illetve a szolgáltatások újbóli megkezdése után állít ki számlát, az 5.3. pont szerinti rendes fizetési határidővel.
- 6.3. Weboldal készítés esetén, ha Szolgáltató a Fejlesztést a szerződésben meghatározott határidőhöz képest késedelmesen teljesíti, akkor a Megrendelőnek Fejlesztéssel kapcsolatos díjfizetési kötelezettségének határideje, munkanapokat alapul véve, a késedelemmel érintett napok számának másfélszeresével meghosszabbodik.

7. Garanciális feltételek

7.1. Weboldal készítési szolgáltatás

- 7.1.1. Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a programozási hibákat a Weboldal üzembe helyezését követő 365 napon át térítésmentesen javítja (jótállás).
 - 7.1.1.1. A Felek megállapodnak abban, hogy az észlelt hibákat a Megrendelő Szolgáltató felé e-mail-ben jelzi, amit a Szolgáltató visszaigazol.
 - 7.1.1.2. Szolgáltató jótállási időn belül a hiba természetétől függően a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb a visszaigazolástól számított 10 munkanapon belül javítja azokat, amennyiben azok nem származtatott, öröklött (PHP programnyelv, operációs rendszer, adatbázis rendszer stb.) hibák.
 - 7.1.1.3. A fent meghatározott időszakot követően további támogatás a Felek közötti külön jövőbeli megállapodás alapján vehető igénybe.
- 7.1.2. A Szolgáltató által vállalt szavatossági kötelezettségek teljesítésének feltétele, hogy a Weboldalt hozzáférő személy kezelje, illetve, hogy a forráskódot a Megrendelő érintetlenül hagyja. A jelen pont szerinti feltételek megsértése esetén a Szolgáltató szavatossági kötelezettsége megszűnik.
- 7.1.3. A Szolgáltató által vállalt szavatossági kötelezettségek teljesítésének feltétele, hogy a Megrendelő a Weboldalt a Szolgáltató által karbantartott operációs rendszeren és hardveren üzemelteti.
- 7.1.4. Felek rögzítik, hogy programozási hibának minősül minden olyan jelenség, ami részben, vagy egészben a Weboldal működésképtelenségét idézi elő és az a Szolgáltatónak felróható okból a Specifikációban foglaltaktól eltér.
- 7.1.5. Szolgáltató a Weboldal publikus felületét Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari és Mozilla Firefox böngészők a Weboldal készítési szerződés hatálybalépésekor aktuális és egyvel korábbi verziójára optimalizálja és az ezekben való működésre vállal garanciát.
- 7.1.6. Szolgáltató a Weboldal adminisztrációs felületét Mozilla Firefox böngésző a szerződés hatálybalépésekor aktuális verziójára optimalizálja és az ebben való működésre vállal garanciát.
- 7.1.7. Amennyiben a Weboldal készítési szerződés mellékletéül szolgáló Specifikációban bizonyos részfeladatokhoz tartozik meghatározott díj (amely a munka teljes díjába beszámít, nem azon felül értendő), és a kárt ilyen részfeladat Specifikációnak nem megfelelő működése okozta, akkor Szolgáltató legfeljebb az ehhez a részfeladathoz meghatározott díj összegéig felel bármintemű esetlegesen okozott kárért, azon túl kizár mindennemű közvetett és közvetlen kárt.

7.2. Weboldal üzemeltetési szolgáltatás

- 7.2.1. A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt vállalja a Keretrendszer működési hibáinak javítását. A hiba természetétől függően a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb a visszaigazolástól számított 10 munkanapon belül javítja azokat, amennyiben azok nem származtatott, öröklött (PHP programnyelv, operációs rendszer, adatbázis rendszer stb.) hibák.
- 7.2.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Keretrendszer felhasználói adminisztrációs felületét a Mozilla Firefox böngésző aktuális verziójára optimalizálja és az ebben való működésre vállal garanciát.

8. Szerzői jog

- 8.1. Felek rögzítik, hogy a Keretrendszer és a Weboldal forráskódjának létrehozója Szolgáltató, tehát a forráskód a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és mint ilyent, a szerzői jog védi.
- 8.2. Megrendelő nem szerez szellemi tulajdont vagy egyéb, védelem alatt álló jogot, vagy bármely bizalmas információra vagy üzleti titokra vonatkozó jogot a Keretrendszerhez, a Weboldalhoz vagy azok bármely részéhez kapcsolódóan, amelyek átruházásáról a Megrendelő és Szolgáltató közötti szerződés kifejezetten nem rendelkezik. Továbbá Megrendelő nem szerez semmiféle licencjogot a Keretrendszerhez, a Weboldalhoz vagy azok bármely részéhez kapcsolódóan azokon a jogokon kívül, amelyekre vonatkozóan a szerződés vagy a Felek között esetlegesen létrejött más írásbeli szerződés kifejezetten licencet ad számára.

- 8.3. Szolgáltató kifejezetten fenntart minden jogot, amelyet a Felek közötti szerződés kifejezetten nem ruház át.
- 8.4. Felek külön szerződésben köthetnek megállapodást a) a Keretrendszer, illetve a Weboldal forráskódjának Megrendelő részére történő átadásáról, annak különböző felhasználási módjairól; és b) az arculati elemekhez fűződő vagyoni jogok és az azokat hordozó fájlok Megrendelő részére történő átadásáról.
- 8.5. Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatásnyújtás során általa létrehozott, szerzői jog alá eső vagy szellemi tulajdonában álló bármely forráskódot, adatot (ideértve az adatbázis-szerkezetet stb.) felhasználhat problémamegoldás, hibaaazonosítás, a CEGWEB 2.0 használhatóságának javítása céljából, továbbá további eredeti művek fejlesztése céljából is.
- 8.6. A jelen 8. szakaszban szabályozott szerzői jogi rendelkezések bármilyen fokú megsértése esetén a Megrendelő a szerződésben szereplő kötbér címén köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az okozott káron felül. A kötbér megfizetése nem jogosítja fel Megrendelőt a jogosulatlan tevékenység eredményének bármilyen felhasználására, annak megtartására, tárolására vagy harmadik félnek átadására.

9. Visszafejtés tilalma

- 9.1. Megrendelő nem jogosult arra, hogy megszerezze a Keretrendszer, illetve a Weboldal bármely forráskódját. Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem jogosult a Keretrendszert, illetve a Weboldalt és azok összetevőit, forráskódját átalakítani, módosítani, átdolgozni, származékos műveket előállítani belőle, lefordítani, megromlítani, szétbontani, visszafejteni vagy ezt megkísérelni, és nem jogosult a fentieket bárkinek engedélyezni, ebbe beleegyezni, erre más felhatalmazni vagy ezekre bárki más buzdítani.
- 9.2. A „Keretrendszer, illetve a Weboldal összetevői”-nek minősül minden olyan szoftver, adatbázis és adat, amely a CEGWEB 2.0 rendszer fejlesztése közben létrejött, vagy a Weboldal rendeltetésszerű alkalmazásához szükséges, vagy a Weboldal létrehozása közben keletkezett, vagy Szolgáltató azt további, szerzői jogi oltalom alá eső eredeti műveiből felhasználta.
- 9.3. Megrendelő vállalja, hogy nem fogja és harmadik félnek sem engedi meg megkerülni vagy áthidalni a Weboldalt futtató szerverben, a Keretrendszerben, illetve a Weboldalban lévő biztonsági vagy használati szabályokat, bármely funkcionális is biztosítsa azokat.
- 9.4. A jelen 9. szakaszban szabályozott visszafejtés tilalmáról szóló rendelkezések bármilyen fokú megsértése esetén a Megrendelő a szerződésben szereplő kötbér címén köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az okozott káron felül. A kötbér megfizetése nem jogosítja fel Megrendelőt a jogosulatlan tevékenység eredményének bármilyen felhasználására, annak megtartására, tárolására vagy harmadik félnek átadására.

10. A felek együttműködése

- 10.1. A szerződés teljesítéséhez felhasznált, és a Megrendelő által átadott üzleti információk a Megrendelő üzleti titkát és/vagy szellemi tulajdonát képezik, ezeket Szolgáltató kizárólag a szerződés szerinti szolgáltatások megvalósításához használja fel.
- 10.2. Megrendelő köteles a Keretrendszert, a Weboldalt és annak bármely összetevőjét üzleti titokként kezelni.
- 10.3. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a nyilvános forrásból elérhető információkra és a jogszabályban előírt, vagy jogerős és végrehajtható bírósági döntésen alapuló kötelezettségek teljesítésére, valamint a 4.1.1. pontban szereplő referencia-információkra.
- 10.4. Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás során szerzett bármilyen műszaki információt felhasználhat problémamegoldás, hibaaazonosítás, a CEGWEB 2.0 használhatóságának javítása céljából, továbbá további eredeti művek fejlesztése és javítása céljából is.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben akár Megrendelő, akár Szolgáltató a jelen pontban szabályozott rendelkezéseket megsérti, köteles a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

11. Felelősségvállalás a Weboldal tartalmáért

- 11.1. Szolgáltató teljes felelősséget vállal az által előállított tartalmakért. Ez a felelősség különösen kiterjed arra, hogy az általa előállított tartalmak nem tartalmaznak

- a. jogosulatlanul, vagy a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatokat vagy üzleti titkokat,
- b. szerzői jogot sértő alkotóelemeket,
- c. megtévesztő jellegű adatokat,
- d. hamis tényeket, melyeket valós színben tüntet fel,
- e. mások személyhez fűződő jogait sértő adatokat,
- f. bűncselekményre való felbujtást,
- g. a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvénybe ütköző reklámot,
- h. közszeméremsértő alkotóelemeket,
- i. törvény által tiltott jelképeket,
- j. egyéb, a törvény által büntetni rendelt tartalmakat.

11.2. Megrendelő teljes és kizárólagos felelősséget vállal a Weboldal és az ahhoz kapcsolódó Facebook oldal tartalmáért és ennek a tartalomnak a jogszerűségéért. Megrendelő felelős az ezeken a felületeken megjelenő tartalmakért abban az esetben is, ha ezeket nem ő maga töltötte fel, így például – de nem kizárólag – abban az esetben is, ha azok feltöltője

- a. általa megbízott harmadik személy,
- b. Szolgáltató, a Megrendelő megbízása alapján (kivéve, ha Szolgáltató állította azokat elő),
- c. olyan személy, aki illetéktelenül jutott Megrendelő hozzáféréseinek birtokába,
- d. a Weboldal látogatója (például felhasználói megjegyzések formájában),
- e. automatikus mechanizmus (például közösségi oldalakon megjelenő vélemények megjelenítésére a Weboldalon).

11.2.1. Ez a felelősség kiterjed különösen arra, hogy a Weboldal és az ahhoz kapcsolódó Facebook oldal nem tartalmaz a 11.1. a-j. pont szerinti elemeket.

11.3. Szolgáltatónak jogában áll haladéktalanul és figyelmeztetés nélkül eltávolítani a Weboldalon vagy az ahhoz kapcsolódó Facebook oldalon talált, jogszabályba ütköző, az azokat látogatók vagy az Üzemeltetés biztonságát veszélyeztető tartalmat, vagy az Üzemeltetést a tartalom eltávolításáig korlátozni.

12. GDPR jogviszony

12.1. Szolgáltató kizárólag mint adatfeldolgozó vesz részt a munkafolyamatokban. Köteles felfüggeszteni a munkát, és tájékoztatni a Megbízót amennyiben olyan feladat ellátására kéri, vagy a feladat megoldása során olyan ponthoz jut, ami adatkezelővé tenné, így megelőzve az esetleges adatvédelmi incidenst.

12.2. Szolgáltató elérhetővé tesz Megrendelő számára olyan funkciókat a Weboldal adminisztrációs felületén, amelyek segítik Megrendelőt saját GDPR-ral összefüggő kötelezettségeinek teljesítésében. Ezen funkciók szerződéstől függetlenül beleértendők a szolgáltatási díjba vagy külön díj ellenében érhetőek el.

13. Vis maior

13.1. Vis Maior oknak minősül a Weboldal üzemelését biztosító rendszer Szolgáltatón kívül álló okból bekövetkezett üzemképtelensége (ideértve például, de nem kizárólag, a lopást, betörést, tűzvészt, csőtörés miatti elázást, földrengést stb.), emellett minden olyan esemény is, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és mely a szerződéses teljesítést befolyásolja. A szerződés szempontjából vis maioroknak tekintendő különösen:

- a. természeti katasztrófa (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló),
- b. tűzeset, robbanás, járvány,
- c. radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés,
- d. háború, megszállás vagy más fegyveres konfliktusok,
- e. felkelés, forradalom, lázadás, terrorcselekmény stb.

13.2. Vis maior előfordulása esetén – amennyiben lehetséges – a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel a Weboldal üzemelését biztosító rendszer Vis maior okokból bekövetkezett üzemképtelenségéért, illetve az ilyen okokból bekövetkezett esetleges adatvesztésért, elmaradt haszonért vagy bármilyen egyéb kárért.

13.3. Vis maior okok miatt a szolgáltatások, beleértve a Weboldal üzemeltetését, szüneteltethetők vagy csökkentett rendelkezésre állással és funkcionálitással biztosíthatók. Amennyiben a vis maior 1 hónapnál hosszabb idővel

késleltetné a szerződés végrehajtását, a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szerződésben szükséges módosításokat.

13.3.1. Amennyiben ezen tárgyalások két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll további jogkövetkezmények és feltételek nélkül a szerződéstől elállni.

14. A szerződés megszűnése

- 14.1. A Felek közötti szerződés megszűnése után a Weboldal felhasználási jogaira, a használati jogok korlátaira, a licenc átruházására, a felelősség korlátozására, az egyes károkért való felelősség korlátozására és kizárására valamint a titoktartásra vonatkozó kötelezettségek a szerződés megszűnése után is érvényben maradnak a Felek között.
- 14.2. Minden olyan jog és kötelezettség, amelyek a 8. szakaszban (Szerzői jog), a 9. szakaszban (Visszafejtés tilalma) illetve a 10. szakaszban (A Felek együttműködése) vannak szabályozva, a Felek közötti szerződés megszűnése után is érvényben maradnak.
- 14.3. A Felek közötti szerződés megszűnése után is érvényben marad a 4.1.1. pont.

15. Az ÁSZF közzététele, változása

- 15.1. Jelen dokumentum Szolgáltató honlapján van közzé téve, változása esetén ugyanazon a helyen az új dokumentum található meg. Szolgáltató kötelezi magát, hogy a korábbi, már hatályukat veszített ÁSZF változatokat egy gyűjtőoldalon közzéteszi a honlapján.
- 15.2. Az ÁSZF változása esetén Szolgáltató a változásról honlapján értesíti partnereit, legkésőbb az új ÁSZF hatályba lépése előtt 10 munkanappal közzéteszi annak szövegét. Mivel a Szolgáltató és partnerei között létrejött szerződéseknek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, így az ÁSZF változása esetén úgy kell tekinteni, hogy ezek a szerződések változnak.
- 15.3. Amennyiben a változások Szolgáltató partnerét hátrányosan érintenék, úgy Szolgáltató köteles a honlapján való közzététellel egy időben partnerét email útján is értesíteni. Szolgáltató partnere ekkor a Szolgáltató és közte fennálló szerződést felmondhatja. Amennyiben a szerződés felmondása nem történik meg, úgy az új ÁSZF elfogadottnak tekintendő.

16. Egyéb rendelkezések

- 16.1. Szolgáltató jogosult a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséhez harmadik személyt igénybe venni. Az alvállalkozó tevékenységéért Szolgáltató sajátjaként felel.
- 16.2. Bármely vita eldöntésére, amely a szerződéssel összefügg, a Felek közvetlen tárgyalások útján igyekeznek megegyezni. Ha a Felek a közvetlen tárgyalások során nem tudnak megállapodni, a Szolgáltató székhelye szerinti rendes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 16.3. Felek megállapodnak abban, hogy a megkötött szerződésekből fakadó egyetlen igény sem érvényesíthető jogi úton több mint 12 hónappal azt követően, hogy annak alapját felfedezték vagy fel kellett volna fedezniük, és semmilyen esetben sem 3 évvel azután, hogy az igény alapja felmerült.
- 16.4. Valamely Fél mulasztása esetén történő kifejezett vagy vélelmezett joglemondás semmiképpen nem jelent bármilyen jövőbeni vagy soron következő mulasztásra vonatkozó joglemondást és nem is értelmezhető annak.